

## ТАРИФЫ ПЛАТФОРМЫ «ПРОАКТИВ»

### Редакция № 2

Дата публикации: «03» июня 2026 г.

Настоящий документ устанавливает размеры вознаграждения (комиссий) и абонентской платы, взимаемых ООО «ПроАктив» (далее — «Исполнитель», «Платформа») за предоставление доступа к SaaS-платформе и организацию услуг в рамках **Публичной оферты для Заказчиков** (далее — «Оферта»).

Тарифы являются неотъемлемой частью Оферты. Актуальная версия всегда доступна на Сайте: <https://проактив.рф/docs/tarify>

### 1. Общие положения

1.1. Размер комиссии зависит от:

- типа услуги (оказывается Платформой самостоятельно или с привлечением Подрядчика);
- категории привлекаемого Подрядчика (для услуг аудита, ремонта, закупки материалов).

1.2. Все суммы включают НДС по ставке, установленной законодательством РФ. Изменение ставки НДС применяется автоматически.

1.3. Индивидуальные условия для конкретных Заказчиков или Подрядчиков могут быть установлены в отдельном соглашении (DSA) и имеют приоритет над настоящими Тарифами (п. 2.8 и п. 8.1 Оферты).

### 2. Услуги, оказываемые Платформой самостоятельно (без привлечения Подрядчика)

Услуга	Размер вознаграждения (для Заказчика)
Смарт-отчёт (моментальная цифровая оценка)	990 руб. (включая НДС)
Продажа под ключ (ППК) – оба формата (с выездным аудитом и ППК-Лайт)	5% от фактической цены продажи Актива (уплачивается только при успешной продаже)

Примечания:

- Для ППК дополнительные расходы (аудит, ремонт, реклама, материалы) оплачиваются Заказчиком отдельно в соответствии с разделом 2Ж Оферты.
- Для ППК-Лайт вместо выездного аудита используется Смарт-отчёт (оплачивается отдельно по п. 2).

### 3. Услуги, оказываемые с привлечением Подрядчиков

Заказчик выбирает Подрядчика в интерфейсе Платформы. Итоговая стоимость Заявки включает вознаграждение Подрядчика и комиссию Платформы. Размер комиссии зависит от категории Подрядчика.

#### 3.1. Техничко-финансовый аудит (выездной)

Категория Подрядчика	Комиссия Платформы	Примечание
Самозанятый / ИП / малое юрлицо	<b>до 40% от стоимости работ</b> (без материалов)	Если требуется закупка материалов – см. п. 3.3.
Неофициальное СТОА (юрлицо, не дилер)	<b>от 10% до 15% от общей сметы</b> (работы + материалы)	Конкретный процент отображается при выборе подрядчика. Закупка материалов осуществляется силами СТОА.
Официальное СТОА (дилер, крупная сеть)	<b>от 5% до 10% от общей сметы</b> (работы + материалы)	Конкретный процент отображается при выборе подрядчика. Закупка материалов осуществляется силами СТОА.

### 3.2. Обслуживание и ремонт (включая предпродажную подготовку)

Категория Подрядчика	Комиссия Платформы	Примечание
Самозанятый / ИП / малое юрлицо	<b>30% от стоимости работ</b> (без материалов)	Если требуется закупка материалов – см. п. 3.3.
Неофициальное СТОА	<b>от 10% до 15% от общей сметы</b> (работы + материалы)	Закупка материалов – силами СТОА.
Официальное СТОА	<b>от 5% до 10% от общей сметы</b> (работы + материалы)	Закупка материалов – силами СТОА.

### 3.3. Организация закупки материалов (применяется только для Подрядчиков категории «Самозанятый / ИП / малое юрлицо»)

Услуга	Комиссия Платформы
Организация закупки материалов по Запросу Заказчика (в рамках услуг аудита или ремонта)	<b>20% от фактической стоимости материалов</b> (включая логистику поставщика)

*Для СТОА (неофициальных и официальных) закупка материалов осуществляется силами самих СТОА, комиссия Платформы за материалы не взимается.*

## 4. Абонентская плата и пакетные предложения

4.1. Доступ к расширенному функционалу Платформы (включая увеличенное количество активов, API-доступ, ИИ-агентов, приоритетную поддержку, выделенного менеджера и иные сервисы) может предоставляться на условиях **ежемесячной абонентской платы** или **пакетных предложений** (например, фиксированный набор услуг за определённую цену).

4.2. **Конкретный перечень опций, их стоимость, лимиты по активам и пользователям, а также условия применения ИИ-агентов определяются индивидуально для каждого**

**Заказчика и фиксируются в двустороннем соглашении (DSA)** или в коммерческом предложении, являющемся неотъемлемой частью Договора.

4.3. При отсутствии подписанного DSA Заказчик использует Платформу на следующих стандартных условиях:

- максимальное количество активов, одновременно находящихся в управлении, – **100**;
- максимальное количество пользователей – **5**;
- базовый функционал (создание заявок, отчёты, базовая аналитика) без ИИ-агентов и без гарантированного уровня поддержки;
- абонентская плата – **0 рублей**.

4.4. Исполнитель вправе опубликовать на Сайте примеры пакетных предложений (например, «Старт», «Бизнес», «Премиум») с указанием их ориентировочной стоимости. Такие примеры не являются публичной офертой и могут быть изменены в одностороннем порядке. Для получения фиксированных условий Заказчик обращается к менеджеру Исполнителя.

4.5. Изменение индивидуальных условий (DSA) возможно только по соглашению Сторон. Все комиссии за услуги (аудит, ремонт, ППК, Смарт-отчёт) применяются независимо от наличия абонентской платы, если иное не предусмотрено DSA.

## **5. Применение Тарифов в интерфейсе Платформы**

5.1. При создании Заявки на услугу с привлечением Подрядчика в Личном кабинете Заказчику отображается:

- список доступных Подрядчиков с указанием их категории и применяемой комиссии;
- предварительная итоговая стоимость с разбивкой (вознаграждение Подрядчика + комиссия Платформы + надбавка за удалённость, если применимо).

5.2. Для услуг, оказываемых Платформой самостоятельно (Смарт-отчёт, ППК), стоимость фиксирована и отображается без разбивки.

5.3. При выборе пакета подписки («Стандарт», «Премиум») в Личном кабинете активируется соответствующий функционал (ИИ-агенты, лимиты активов, приоритетная поддержка).

5.4. Все указанные комиссии и платы применяются автоматически на основе выбранных опций. Списание средств производится в порядке безакцептного списания, предусмотренного Офертой.

## **6. Реквизиты Исполнителя**

Общество с ограниченной ответственностью «ПроАктив»

ОГРН: 1267700004879

ИНН: 9715521505

КПП: 771501001

Юридический адрес: 127495, г. Москва, Долгопрудненское шоссе, д. 3

Электронная почта: hello@проактив.рф

Телефон: +7 (499) 700-88-71