

Публичная оферта - Лицензионный договор

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на предоставление API-доступа к платформе «ПроАктив» (ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР) Редакция № 1 Дата публикации: «03» июля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ПроАктив» (ОГРН 1267700004879, ИНН 9715521505), именуемого в дальнейшем «Лицензиар», заключить с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее — «Партнёр») лицензионный договор на предоставление API-доступа (далее — «Договор») на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.2. Настоящая Оферта в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ является публичной офертой. Акцепт Оферты Партнёром означает заключение Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте Лицензиара по адресу: <https://проактив.рф/api-offer> (далее — «Сайт»).

1.4. Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на Сайте, за исключением случаев, когда изменение условий ухудшает положение Партнёра по сравнению с действовавшими на момент заключения Договора. В этом случае изменения применяются только с согласия Партнёра.

1.5. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящей Офертой, регулируются Гражданским кодексом РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

1.6. Настоящая Оферта является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения платформы «ПроАктив» (размещено по адресу: <https://проактив.рф/terms>) в части, касающейся API-доступа.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Лицензиар — ООО «ПроАктив», владелец агрегационной SaaS-платформы «ПроАктив», предоставляющий Партнёру право использования API на условиях простой (неисключительной) лицензии. Термин «Лицензиар» используется исключительно в значении стороны лицензионного договора (ст. 1235 ГК РФ) и не подразумевает агентских или иных посреднических функций.

2.2. Партнёр — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавший настоящую Оферту и использующий API-доступ для интеграции функционала Платформы в свои сервисы.

2.3. API (Application Programming Interface) — программный интерфейс Платформы, предоставляющий Партнёру возможность взаимодействовать с Платформой программными средствами.

2.4. API-доступ — предоставление Партнёру права использования API для интеграции с Платформой в целях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.5. API-ключ — уникальный идентификатор, присваиваемый Партнёру Лицензиаром для аутентификации запросов к API. API-ключ используется для идентификации Партнёра, учёта объёма запросов и контроля доступа.

2.6. Запрос — единичное обращение Партнёра к API Платформы с целью получения информации, выполнения расчёта или создания Заявки.

2.7. Платформа — программно-аппаратный комплекс «ПроАктив», доступный по адресу <https://проактив.рф>, включая API-интерфейсы, веб-интерфейс и Личный кабинет.

2.8. Личный кабинет — защищённый раздел Платформы, доступ к которому осуществляется по уникальному логину и паролю или через API-ключ.

2.9. Техническая документация — описание API-интерфейсов Платформы, включая структуру запросов и ответов, доступные методы, ограничения по частоте запросов и иные технические параметры, размещённая по адресу: <https://проактив.рф/api-docs>.

2.10. DSA (Individual Agreement) — отдельное двустороннее соглашение между Лицензиаром и Партнёром, которым могут устанавливаться индивидуальные условия, отличные от настоящей Оферты (в том числе стоимость API-доступа, лимиты запросов, порядок расчётов, SLA). В случае противоречия между DSA и Офертой приоритет имеют условия DSA.

2.11. Иные термины, используемые в настоящей Оферте, толкуются в соответствии с Публичной офертой для Заказчиков (<https://проактив.рф/offer>), Политикой конфиденциальности (<https://проактив.рф/privacy>) и законодательством РФ.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Лицензиар обязуется предоставить Партнёру за вознаграждение неисключительное право использования API Платформы (API-доступ) на территории всего мира, если иное не ограничено применимым законодательством или DSA, на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а также оказывать сопутствующие услуги по технической поддержке. Партнёр обязуется использовать API-доступ в соответствии с условиями Оферты, Технической документацией и уплачивать вознаграждение в порядке, установленном разделом 6.

3.2. API-доступ предоставляется для следующих целей:

3.3. Лицензиар предоставляет Партнёру API-доступ в объёме, определяемом выбранным Тарифом (раздел 5 Тарифов Платформы) или условиями DSA.

3.4. Лицензиар не является стороной в договорах между Партнёром и конечными пользователями Партнёра. Партнёр самостоятельно несёт ответственность за:

3.5. Лицензиар не несёт ответственности за решения, принятые конечными пользователями Партнёра на основе данных, полученных через API.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ API-ДОСТУПА

4.1. Регистрация и получение API-ключа4.1.1. Для получения API-доступа Партнёр обязан пройти регистрацию на Платформе, предоставив достоверные сведения (полное наименование, ИНН, КПП, ОГРН/ОГРНИП, контактные данные, адрес электронной почты).4.1.2. После регистрации Лицензиар предоставляет Партнёру API-ключ. API-ключ направляется на адрес электронной почты, указанный Партнёром при регистрации, или становится доступен в Личном кабинете.4.1.3. Партнёр обязан обеспечить конфиденциальность и сохранность API-ключа. Партнёр несёт полную ответственность за все действия, совершённые с использованием его API-ключа, как за свои собственные.4.1.4. В случае компрометации API-ключа Партнёр обязан незамедлительно уведомить Лицензиара. Лицензиар вправе аннулировать скомпрометированный API-ключ и предоставить новый.4.1.5. Партнёр не вправе передавать API-ключ третьим лицам, за исключением уполномоченных сотрудников Партнёра, непосредственно осуществляющих интеграцию.

4.2. Технические требования и ограничения4.2.1. Использование API осуществляется в соответствии с Технической документацией, размещённой по адресу: <https://проактив.рф/api-docs>. Лицензиар вправе изменять Техническую документацию с уведомлением Партнёра не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления изменений в силу.4.2.2. Лицензиар устанавливает лимиты на количество запросов к API в единицу времени (rate limits). Конкретные лимиты определяются выбранным Тарифом или условиями DSA и указываются в Технической документации.4.2.3. Партнёр обязан использовать API-ключи строго по назначению и не создавать чрезмерной нагрузки на инфраструктуру Платформы, превышающей согласованные лимиты.4.2.4. Партнёр не вправе:

4.3. Доступность API4.3.1. Лицензиар прилагает разумные усилия для обеспечения круглосуточной доступности API, но не гарантирует его бесперебойную работу в связи с необходимостью технического обслуживания, наличием факторов непреодолимой силы или сбоях у сторонних провайдеров.4.3.2. Лицензиар вправе

проводить плановые технические работы, уведомляя Партнёра через Личный кабинет или электронную почту не менее чем за 24 часа, за исключением экстренных случаев, требующих немедленного вмешательства для безопасности или стабильности Платформы.4.3.3. Лицензиар вправе временно приостановить доступ к API в случае выявления угроз безопасности, нарушений Партнёром условий Оферты или технических регламентов. После устранения Партнёром причин, послуживших основанием для приостановки, доступ восстанавливается в течение 3 (трёх) рабочих дней при условии, что угроза безопасности миновала, а нарушение прекращено.

4.4. Техническая поддержка4.4.1. Лицензиар оказывает Партнёру техническую поддержку по вопросам использования API. Поддержка осуществляется через электронную почту hello@проактив.рф или через Личный кабинет.4.4.2. Уровень и сроки ответа на запросы поддержки определяются выбранным Тарифом или условиями DSA.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Лицензиар обязуется:5.1.1. Предоставить Партнёру API-доступ в соответствии с условиями Оферты и Технической документацией.5.1.2. Обеспечить работоспособность API и принимать разумные меры для устранения сбоев.5.1.3. Информировать Партнёра об изменениях в API, Технической документации и Тарифах в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.5.1.4. Обеспечить конфиденциальность данных, передаваемых Партнёром через API, в соответствии с Политикой конфиденциальности.

5.2. Лицензиар вправе:5.2.1. Изменять условия API-доступа, включая лимиты запросов и функциональные возможности, с предварительным уведомлением Партнёра не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, за исключением случаев, когда изменения вызваны необходимостью обеспечения безопасности или исполнения требований законодательства.5.2.2. Приостановить или прекратить API-доступ в случае нарушения Партнёром условий Оферты, неоплаты услуг, выявления угроз безопасности или по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.5.2.3. Использовать обезличенные и агрегированные данные, полученные через API, для аналитики, улучшения Платформы и формирования обобщённой статистики.

5.3. Партнёр обязуется:5.3.1. Использовать API-доступ исключительно в целях, предусмотренных настоящей Офертой, и в соответствии с Технической документацией.5.3.2. Обеспечить конфиденциальность и сохранность API-ключа.5.3.3. Своевременно оплачивать услуги API-доступа в порядке, предусмотренном разделом 6.5.3.4. Предоставлять достоверную информацию при регистрации и своевременно обновлять её в случае изменений.5.3.5. Не создавать чрезмерной нагрузки на инфраструктуру Платформы, превышающей согласованные лимиты.5.3.6. Самостоятельно обеспечивать наличие правовых оснований для обработки персональных данных своих конечных пользователей и нести ответственность за их обработку.

5.4. Партнёр вправе:5.4.1. Использовать API-доступ в объёме, предусмотренном выбранным Тарифом или DSA.5.4.2. Получать техническую поддержку по вопросам использования API.5.4.3. Запросить изменение условий API-доступа путём заключения отдельного соглашения (DSA).

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость API-доступа определяется в соответствии с Тарифами Платформы (раздел 5 «Тарифы для API-доступа и интеграций»), опубликованными по адресу: <https://проактив.рф/tariffs>, либо в отдельном соглашении (DSA). В случае расхождения между Тарифами и DSA приоритет имеют условия DSA.6.2. Стоимость API-доступа может включать:

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Лицензиар не несёт ответственности за:

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Все исключительные права на API, Платформу, включая программный код, дизайн, базы данных, алгоритмы, логотипы, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Лицензиару или его

лицензиарам.8.2. Настоящая Оферта не предоставляет Партнёру прав на использование интеллектуальной собственности Лицензиара за пределами API-доступа, прямо предусмотренного настоящей Офертой.8.3. Партнёр не вправе:

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Партнёром и действует 12 (двенадцать) календарных месяцев.9.2. Договор автоматически пролонгируется на следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия.9.3. Лицензиар вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, за исключением случаев, когда изменения ухудшают положение Партнёра. О любых изменениях Лицензиар уведомляет Партнёра не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу путём размещения уведомления в Личном кабинете и/или направления сообщения на электронную почту. Продолжение использования API-доступа после вступления изменений в силу означает согласие Партнёра с новой редакцией. Если изменения ухудшают положение Партнёра, Партнёр вправе до даты вступления изменений в силу уведомить Лицензиара о несогласии с изменениями и расторгнуть Договор без применения штрафных санкций. В таком случае Договор считается расторгнутым с даты вступления изменений в силу, а Партнёр обязан оплатить услуги, оказанные до этой даты.9.4. Договор может быть расторгнут:

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путём переговоров.10.2. Претензионный порядок обязателен. Сторона направляет письменную претензию по реквизитам другой Стороны. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения.10.3. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.(Пункт 10.4 исключён в связи с удалением раздела 6А из Пользовательского соглашения.)

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Обработка персональных данных в рамках Договора осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности Лицензиара, размещённой по адресу: <https://проактив.рф/privacy>.11.2. Лицензиар обрабатывает обезличенные параметры активов (марка, модель, год выпуска, пробег, VIN, описание дефектов), переданные Партнёром через API, исключительно для целей исполнения Договора.11.3. Лицензиар не обрабатывает персональные данные конечных пользователей Партнёра, если иное прямо не согласовано в отдельном соглашении.11.4. Партнёр самостоятельно несёт ответственность за наличие необходимых согласий и правовых оснований для передачи данных конечных пользователей в Платформу через API.

11А. Конфиденциальность коммерческой информации11А.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность любой информации, полученной друг от друга в связи с исполнением Договора, за исключением информации, которая является общедоступной или подлежит раскрытию по требованию закона.11А.2. К конфиденциальной информации относятся: API-ключи, логи запросов, статистика использования, содержание интеграционных решений, не раскрытые публично условия DSA, а также иная информация, переданная с пометкой «Конфиденциально».11А.3. Обязательство о конфиденциальности действует в течение всего срока Договора и 3 (трёх) лет после его прекращения.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, войны, забастовки, террористические акты, акты государственных органов, сбои в работе интернета и телекоммуникационных сетей, массовые кибератаки, задержки поставок от поставщиков и т.п.), которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.12.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с

момента наступления обстоятельств.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Российской Федерации. 13.2. Признание судом недействительности какого-либо положения Оферты не влечёт недействительность остальных положений. 13.3. Текст действующей редакции Оферты всегда доступен на Сайте по адресу: <https://проактив.рф/api-offer>. 13.4. Все уведомления и сообщения Сторон направляются через Личный кабинет, по электронной почте или через систему СБИС. Сообщения, направленные Лицензиаром на последний известный адрес электронной почты Партнёра, считаются полученными через 1 (один) рабочий день после отправки. 13.5. Партнёр обязуется своевременно обновлять контактные данные в Личном кабинете. 13.6. Акцептом Оферты признаётся совершение Партнёром любого из следующих действий:

14. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Общество с ограниченной ответственностью «ПроАктив» ОГРН: 1267700004879 ИНН: 9715521505 КПП: 771501001 Юридический адрес: 125438, г. Москва, ул. Автомоторная, д. 1/3, стр. 2, помещение 6Н/6 Почтовый адрес: 125438, г. Москва, ул. Автомоторная, д. 1/3, стр. 2, помещение 6Н/6 Электронная почта: hello@проактив.рф Телефон: +7 (499) 700-88-71

- получение автоматизированной оценки транспортных средств (Смарт-отчёт);
 - поиск и подбор Подрядчиков (Matching Engine);
 - создание и управление Заявками на осмотр, ремонт и продажу под ключ;
 - получение статусов Заявок и результатов выполненных работ;
 - иные цели, предусмотренные Технической документацией.
 - наличие необходимых согласий и правовых оснований для передачи данных конечных пользователей в Платформу;
 - достоверность данных, переданных через API;
 - соответствие своего сервиса требованиям законодательства (включая 152-ФЗ и ЗоЗПП) при взаимодействии со своими конечными пользователями.
 - использовать API для целей, не предусмотренных настоящей Офертой (в частности, для создания конкурирующего сервиса, для сбора данных с целью их перепродажи без письменного разрешения Лицензиара);
 - обходить системы аутентификации и шифрования API;
 - осуществлять декомпиляцию, дизассемблирование или обратный инжиниринг API;
 - использовать API для совершения противоправных действий.
- 4.2.5. Политика устаревания (deprecation). Лицензиар уведомляет Партнёра о прекращении поддержки какой-либо версии API или отдельного метода не менее чем за 90 (девяносто) календарных дней до даты прекращения поддержки, размещая информацию в Технической документации и уведомляя по электронной почте. В течение этого периода Партнёр обязан обновить свою интеграцию. Лицензиар прилагает разумные усилия для обеспечения обратной совместимости в пределах одной мажорной версии API.
- абонентскую плату за доступ к API;
 - плату за каждый успешный запрос к API;
 - комбинированную модель (абонентская плата + плата за запросы сверх лимита).
- Конкретные ставки и модель оплаты определяются выбранным Тарифом или DSA. 6.3. Все цены указываются в рублях РФ и включают НДС по ставке, установленной законодательством. 6.4. Оплата производится на основании акта оказанных услуг (или универсального передаточного документа), формируемого Лицензиаром на основе логов API-запросов, и подлежит оплате в течение срока, указанного в счёте, но не более 10 (десяти) рабочих дней с даты выставления счёта. 6.5. В случае просрочки оплаты Лицензиар вправе приостановить API-доступ до полного погашения задолженности. За просрочку оплаты Лицензиар вправе начислить пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности. 6.6. Для получения индивидуальных условий API-доступа Партнёр обращается к менеджеру

Лицензиара по адресу hello@проактив.рф.

- прямой или косвенный ущерб, упущенную выгоду, потерю данных, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования API;
- действия или бездействие конечных пользователей Партнёра;
- сбои в работе API, вызванные действиями третьих лиц, форс-мажорными обстоятельствами или необходимыми техническими работами;

• достоверность данных, переданных Партнёром через API;

• результаты любых решений, принятых конечными пользователями Партнёра на основе данных, полученных через API.

7.2. Предел ответственности. С совокупная ответственность Лицензиара по любому иску, связанному с использованием API-доступа, ограничивается суммой, уплаченной Партнёром Лицензиару за последние 3 (три) месяца по настоящему Договору, но не более 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей, за исключением случаев умысла или грубой неосторожности Лицензиара.

7.3. Партнёр несёт полную ответственность за:

- сохранность и конфиденциальность API-ключа;
 - все действия, совершённые с использованием его API-ключа;
 - достоверность данных, передаваемых через API;
 - соблюдение требований законодательства при обработке персональных данных конечных пользователей.
- 7.4. За нарушение условий настоящей Оферты Лицензиар вправе приостановить или прекратить API-доступ без возмещения убытков.

• копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать или осуществлять обратный инжиниринг API;

- создавать производные продукты на основе API;
- использовать API для создания конкурирующего сервиса.
- по соглашению Сторон;
- по инициативе Партнёра — с уведомлением Лицензиара за 30 календарных дней;

• по инициативе Лицензиара — в случае существенного нарушения Партнёром условий Оферты, к которым относятся: неоплата услуг более 30 календарных дней с даты платежа, нарушение запретов, установленных п. 4.2.4 (использование API в целях создания конкурирующего сервиса, обход аутентификации, обратный инжиниринг и т.п.), разглашение API-ключа третьим лицам, повлекшее ущерб. Лицензиар направляет уведомление с указанием нарушения за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Если нарушение устранено в этот срок, расторжение не производится.

9.5. Расторжение Договора не освобождает Партнёра от обязанности оплатить фактически оказанные услуги.

- получение API-ключа и начало использования API-доступа;
- проставление отметки (галочки) «Я принимаю условия Оферты» / «Согласен с условиями» в соответствующей форме на Сайте или в Личном кабинете;
- оплата услуг API-доступа по выставленному счёту.