

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (TERMS OF USE)

## для сайта и платформы «ПроАктив»

### Редакция № 2

Дата публикации: «03» июня 2026 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ПроАктив» (ОГРН 1267700004879, ИНН 9715521505) (далее – «Администрация», «Мы», «Наш») и любым лицом (далее – «Пользователь», «Вы»), использующим сайт <https://проактив.рф> (далее – «Сайт»), веб-интерфейс, мобильное приложение и иные программные компоненты агрегационной SaaS-платформы «ПроАктив» (совместно – «Платформа»).

1.2. Используя любые функции и разделы Платформы (включая простой просмотр Сайта), Вы подтверждаете, что:

- достигли возраста, с которого можете самостоятельно принимать обязательства в соответствии с законодательством РФ;
- полностью ознакомились с условиями настоящего Соглашения;
- принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений;
- в случае несогласия с какими-либо условиями Соглашения Вы обязаны немедленно прекратить использование Платформы.

1.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Ваше начало использования Платформы считается акцептом оферты.

1.4. **Взаимосвязь с иными документами.** Настоящее Соглашение устанавливает **общие правила использования Платформы**. Для доступа к расширенному функционалу и использования услуг Платформы Вы должны принять соответствующие документы:

- **Для Заказчиков (владельцев активов):** [Публичная оферта на оказание услуг сервиса «ПроАктив»](#).
- **Для Подрядчиков (поставщиков услуг):** [Публичная оферта \(Агентский договор\) для Подрядчиков](#).
- **Обработка персональных данных:** [Политика конфиденциальности](#).
- **Использование cookie:** [Политика использования файлов cookie](#).

В случае противоречия между настоящим Соглашением и указанными документами, приоритет имеет документ, регулирующий конкретные правоотношения.

## 2. ОПИСАНИЕ ПЛАТФОРМЫ И ОГРАНИЧЕНИЕ РОЛИ АДМИНИСТРАЦИИ

2.1. Платформа «ПроАктив» представляет собой агрегационную SaaS-платформу (программное обеспечение как услуга), построенную на микросервисной архитектуре. Функционал Платформы предназначен для управления полным жизненным циклом транспортных активов и включает модули:

- управления активами;
- управления заявками;

- алгоритмического подбора исполнителей;
- контроля качества и рейтинговой системы;
- аналитики и отчетности;
- электронного документооборота и иные.

## 2.2. Ключевое ограничение ответственности Администрации:

- Администрация является исключительно **оператором IT-платформы, организатором процессов и платежным агентом.**
- Администрация **не является** работодателем Подрядчиков, продавцом активов, комиссионером, агентом (кроме случаев, прямо указанных в офертах), лизинговой или кредитной компанией.
- Администрация **не участвует** в сделках купли-продажи активов, не получает доход от торговой наценки и не является стороной в договорах между Заказчиками и Подрядчиками.
- Администрация **не гарантирует** коммерческие результаты (продажу активов, ликвидность, конкретную стоимость) и не несет ответственности за действия или бездействие Заказчиков и Подрядчиков.

2.3. Для обеспечения работы отдельных функций и сервисов Платформы (включая аналитические и оценочные модули) Администрация вправе использовать программные средства и алгоритмы, разработанные как собственными силами, так и третьими лицами (в том числе с применением технологий искусственного интеллекта). Использование таких средств не изменяет статус Администрации как оператора платформы и не возлагает на неё ответственность за результаты обработки данных, если иное не предусмотрено отдельными документами.

2.4. Платформа предоставляет инструменты для оценки и закупки материалов, однако фактическая стоимость материалов определяется поставщиками на момент закупки и может отличаться от предварительной оценки. Использование Платформы означает согласие с тем, что Платформа не отвечает за рыночные колебания цен на материалы.

## 3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

### 3.1. Регистрация и учетная запись.

- Для доступа к основному функционалу необходима регистрация и создание Личного кабинета в качестве Заказчика или Подрядчика.
- Вы обязаны предоставлять достоверную, точную и актуальную информацию.
- Вы несете полную ответственность за сохранность своих учетных данных (логина, пароля, доступа к электронной почте) и за все действия, совершенные под вашей учетной записью.
- Запрещено передавать учетную запись третьим лицам, создавать несколько учетных записей для одного субъекта без согласия Администрации.

### 3.2. Доступ и лицензия.

- Администрация предоставляет Вам ограниченную, непередаваемую, неисключительную, отзывную лицензию на доступ и использование Платформы в соответствии с настоящим Соглашением и функциональным назначением.

- Все права на Платформу, включая исходный код, дизайн, базы данных, алгоритмы, логотипы, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Администрации или ее лицензиарам.

**3.3. Технические требования.** Использование Платформы требует наличия устройства с доступом в Интернет и современным веб-браузером (или мобильным приложением). Администрация не гарантирует работу Платформы на устаревшем или неподдерживаемом программном обеспечении.

#### **3.4. Способы подписания документов:**

- Пользователи (Заказчики и Подрядчики) могут подписывать документы с использованием квалифицированной электронной подписи через систему СБИС либо с использованием простой электронной подписи в Личном кабинете (ввод кода из SMS или электронной почты).
- Администрация признаёт простую электронную подпись, создаваемую с помощью одноразового кода, направляемого на контактные данные Пользователя (номер мобильного телефона или адрес электронной почты), зарегистрированные и подтверждённые в порядке, установленном Платформой, равнозначной собственноручной подписи при условии соблюдения процедуры верификации.

**3.5. Верификация пользователей.** Для определенных категорий пользователей (в частности, самозанятых Подрядчиков, а также станций технического обслуживания) установлена обязательная процедура верификации, включающая проверку статуса и идентификацию личности в соответствии с Регламентом верификации, размещенным на Сайте. Непрохождение верификации является основанием для отказа в предоставлении доступа к функционалу Платформы.

## **4. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ**

При использовании Платформы ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

**4.1. Действия, нарушающие закон:** использовать Платформу в любых противоправных целях; размещать или распространять материалы экстремистского, порнографического характера, пропагандирующие насилие, ненависть или дискриминацию; нарушать права третьих лиц, включая интеллектуальные права.

**4.2. Действия, угрожающие безопасности и стабильности Платформы:** предпринимать попытки взлома, обхода систем защиты, получения несанкционированного доступа к данным других пользователей или к системам Администрации; использовать автоматизированные скрипты, ботов, парсеры для сбора информации или взаимодействия с Платформой без явного письменного разрешения Администрации; осуществлять любые виды DDoS-атак, нагрузочного тестирования без согласования; размещать или распространять вредоносное программное обеспечение.

**4.3. Действия, нарушающие честность экосистемы:** создавать фиктивные заявки, поддельные учетные записи, вводить в заблуждение других участников; намеренно занижать или завышать рейтинги, давать ложные отзывы; использовать Платформу для недобросовестной конкуренции; предлагать или осуществлять расчеты вне Платформы с целью уклонения от уплаты IT-вознаграждения (комиссии).

**4.4. Иные нарушения:** размещать несанкционированную рекламу, спам; разглашать конфиденциальную информацию, полученную в ходе использования Платформы;

воспроизводить, копировать, продавать, перепродавать или использовать в коммерческих целях любые данные Платформы без нашего письменного разрешения.

## **5. КОНТЕНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

**5.1. Ваш контент.** Размещая на Платформе любые материалы (тексты, фото, видео, данные об активах) (далее – «Контент»), Вы:

- гарантируете, что обладаете всеми необходимыми правами на такой Контент и его размещение не нарушает права третьих лиц;
- предоставляете Администрации безвозмездную лицензию на использование этого Контента в целях функционирования Платформы (хранение, обработка, отображение, передача контрагентам в рамках оказания услуг).

**5.2. Наши материалы.** Весь Контент, предоставляемый Администрацией на Платформе (описания услуг, дизайн, текст, графика, логотипы), защищен законами об интеллектуальной собственности. Запрещено любое копирование, распространение, изменение или создание производных работ без нашего предварительного письменного согласия.

## **6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**6.1.** Платформа предоставляется по принципу **«как есть»**. Администрация не дает никаких явных или подразумеваемых гарантий, включая, но не ограничиваясь, гарантиями товарного состояния, пригодности для конкретной цели, отсутствия ошибок и бесперебойной работы.

**6.2.** Администрация не несет ответственности за:

- прямой или косвенный ущерб, упущенную выгоду, потерю данных, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Платформы;
- действия или бездействие Заказчиков, Подрядчиков и иных третьих лиц;
- качество, безопасность, законность услуг, оказываемых Подрядчиками;
- результаты любых сделок, заключаемых между пользователями Платформы;
- сбои в работе Платформы, вызванные действиями третьих лиц, форс-мажорными обстоятельствами или необходимыми работами по техническому обслуживанию.

**6.3. Предел ответственности.** Совокупная ответственность Администрации по любому иску, связанному с использованием Платформы, ограничивается суммой в **10 000 (десять тысяч) рублей** или суммой платежа, полученной от конкретного Пользователя за последние 3 (три) месяца, в зависимости от того, что меньше (за исключением случаев умысла или грубой неосторожности Администрации). Для Заказчиков и Подрядчиков, действующих на основании отдельных публичных оферт, применяются специальные условия об ответственности, предусмотренные этими офертами.

## **6А. ГАРАНТИИ НЕПРЕРЫВНОСТИ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА**

*Положения настоящего раздела предоставляют Пользователю дополнительные гарантии в исключительных ситуациях, связанных с прекращением деятельности Администрации. Любое использование этих положений с целью, не связанной с защитой законных прав и интересов Пользователя (в частности, для получения необоснованного преимущества, содействия недружественному поглощению или нанесения вреда Администрации), является злоупотреблением правом (ст. 10 ГК РФ) и влечёт последствия, предусмотренные настоящим Соглашением и законодательством. Пользователь подтверждает, что установленные в настоящем разделе размеры штрафов и неустоек являются разумными и*

*соразмерными, учитывая ценность интеллектуальной собственности Администрации и риски её утраты.*

**6А.1. Принцип непрерывности.** Администрация прилагает разумные усилия для обеспечения непрерывной работы Платформы. В экстраординарных ситуациях, предусмотренных настоящим разделом, Пользователь получает право на защиту своих данных и возможность продолжения использования ключевого функционала.

**6А.2. Бессрочная лицензия при прекращении поддержки.**

6А.2.1. В случае наступления любого из следующих событий (далее – «Основания для бессрочной лицензии»):

- **ликвидация ООО «ПроАктив»** (внесение записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности);
- **введение в отношении ООО «ПроАктив» процедуры конкурсного производства** (признание банкротом) на основании **вступившего в законную силу определения арбитражного суда о признании должника банкротом и об открытии конкурсного производства** (при этом **подача заявления о банкротстве, введение наблюдения, финансового оздоровления или внешнего управления сами по себе не являются основаниями** для предоставления бессрочной лицензии);
- **фактическое прекращение Администрацией предоставления доступа к Платформе** всем Пользователям в целом (а не только отдельному Пользователю) на срок более 45 календарных дней подряд, вызванное прекращением деятельности Администрации,

простая (неисключительная) лицензия на использование Платформы, предоставленная Пользователю, **автоматически трансформируется в бессрочную, безвозмездную, непередаваемую лицензию.** Пользователь получает право использовать Платформу (в последней доступной версии) на собственной инфраструктуре или иным технически возможным способом для нужд своего бизнеса, без уплаты каких-либо лицензионных платежей в пользу Администрации, но без права распространения, коммерческого использования или передачи третьим лицам.

6А.2.2. Право на бессрочную лицензию возникает **только при условии**, что на момент наступления Основания Пользователь **не имеет просроченной задолженности** перед Администрацией и надлежащим образом исполнял условия Договора, **а также за последние 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих дате наступления Основания, не допускал более двух случаев просрочки оплаты услуг продолжительностью более 30 (тридцати) календарных дней каждый.** Наличие любой просроченной задолженности на дату наступления Основания (независимо от её последующего погашения) **исключает возникновение права на бессрочную лицензию.** Наличие задолженности приостанавливает возникновение права до её полного погашения, но не аннулирует его при условии соблюдения остальных требований.

**Наличие задолженности устанавливается на основании данных, зафиксированных в ИТ-системе Администрации по состоянию на дату наступления Основания.** В случае утраты или повреждения таких данных по вине третьих лиц или вследствие форс-мажора бремя доказывания отсутствия задолженности лежит на Пользователе, который обязан предоставить выписки из своей системы учёта (акты сверки, платёжные поручения) за последние 12 месяцев.

**6А.2.3. Пресекательный срок.** Требование о предоставлении бессрочной лицензии должно быть заявлено Пользователем **не позднее 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты наступления Основания**. По истечении этого срока право на бессрочную лицензию прекращается и не подлежит восстановлению, за исключением случая, если Пользователь докажет, что не мог узнать о наступлении Основания по независящим от него причинам, и обратился с требованием в разумный срок после того, как узнал или должен был узнать. **Указанный пресекательный срок не подлежит восстановлению судом**, за исключением случая, если Пользователь докажет, что Администрация намеренно скрывала факт наступления Основания, и Пользователь не мог узнать о нём даже при проявлении должной степени заботливости и осмотрительности. Соккрытие факта ликвидации или банкротства должно быть подтверждено вступившим в законную силу решением суда. Во всех иных случаях пропуск срока влечёт безусловное прекращение права на бессрочную лицензию.

**6А.2.4.** Администрация обязуется по письменному запросу Пользователя, направившему подтверждение наступления Основания и отсутствия задолженности в пределах установленного срока, предоставить ему копию Платформы (исполняемые модули, документацию, инструкции по развёртыванию) в пригодном для использования виде **при условии принятия Пользователем условий публичной оферты на заключение лицензионного соглашения**, размещённой на Сайте. Акцептом такой оферты признаётся совершение Пользователем действий по скачиванию копии Платформы или иное действие, явно указывающее на согласие. Лицензионное соглашение содержит следующие условия:

- ограничение использования копии исключительно для внутренних нужд Пользователя в целях завершения начатых заявок и эксплуатации принадлежащих ему активов;
- запрет распространения, модификации, декомпиляции, передачи третьим лицам или любого коммерческого использования Платформы;
- неустойку за нарушение указанных запретов в размере:
  - для **крупных Пользователей – 50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей**;
  - для **иных Пользователей (не являющихся крупными) – 5 000 000 (пять миллионов) рублей**;
  - для **субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) – 1 000 000 (один миллион) рублей**.

Категория Пользователя определяется на дату наступления Основания. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать свою категорию и при изменении критериев уведомить Администрацию. Неустойка подлежит индексации в порядке пункта 6А.10.

Администрация вправе отказать в предоставлении копии до момента акцепта публичной оферты. При этом сам факт наступления Основания и отсутствия задолженности не обязывает Администрацию передавать копию без соблюдения указанных условий.

### **6А.3. Длительный простой Платформы (без прекращения деятельности).**

Под длительным простоем понимается непрерывное отсутствие доступа к Платформе (невозможность авторизоваться и совершать действия в Личном кабинете) сроком более **30 (тридцати) календарных дней подряд**, вызванное исключительно виновными действиями (умысел или грубая неосторожность) Администрации, установленными вступившим в законную силу решением суда. В этом случае Пользователь вправе:

- получить копию своих данных (активы, заявки, документы, переписку) в машиночитаемом формате в течение 7 рабочих дней с даты вступления решения суда в силу;
- требовать соразмерного уменьшения абонентской платы или предоставления кредита на период простоя.

**При длительном простое бессрочная лицензия не предоставляется, исходный код не раскрывается.**

Для признания простоя «вызванным исключительно виновными действиями (умысел или грубая неосторожность) Администрации» необходимо, чтобы вступившим в законную силу решением суда было установлено, что Администрация не предприняла разумных и достаточных мер для предотвращения сбоя, которые обычно применяются в аналогичной IT-инфраструктуре (наличие резервных каналов, защиты от DDoS-атак, резервного копирования и т.д.). Отсутствие таких мер должно быть доказано Пользователем.

#### **6А.4. Обстоятельства, которые НЕ являются основанием для предоставления бессрочной лицензии или применения пункта 6А.3:**

- плановые технические работы, о которых было уведомлено не менее чем за 48 часов через Личный кабинет или электронную почту;
- форс-мажорные обстоятельства (стихийные бедствия, войны, террористические акты, кибератаки, сбои облачных провайдеров, действия государственных органов, перебои в работе каналов связи и энергоснабжения, не зависящие от Администрации), длящиеся менее 45 дней;
- приостановка доступа в связи с неисполнением Пользователем обязательств по оплате или нарушением условий Соглашения или оферт;
- любые сбои, длящиеся менее 30 календарных дней подряд, за исключением случаев, когда они вызваны умышленными действиями Администрации, подтверждёнными судом;
- действия самого Пользователя или третьих лиц, действующих с его ведома или по его вине, включая, но не ограничиваясь: намеренное создание условий, препятствующих доступу к Платформе (блокировка собственных каналов связи, отзыв доверенностей на доступ, создание искусственной нагрузки на инфраструктуру, компрометация учётных данных, целенаправленные DDoS-атаки на сетевые адреса Пользователя), а также любые иные действия, приведшие к невозможности использования Платформы по причинам, не связанным с её работой у Администрации.

#### **6А.5. Защита от недобросовестных требований.**

6А.5.1. Если требование о предоставлении бессрочной лицензии или применении иных мер технологической защиты предъявлено Пользователем с намерением причинить вред Администрации, получить необоснованное преимущество, в целях недружественного поглощения или в иных целях, не связанных с защитой законных прав и интересов Пользователя, такое требование признаётся злоупотреблением правом (ст. 10 ГК РФ) и не подлежит удовлетворению. Администрация вправе отказать в удовлетворении требования до вынесения соответствующего судебного акта.

6А.5.2. Инициация Пользователем процедуры банкротства Администрации или содействие третьим лицам в такой инициации (в том числе путём приобретения прав требования к Администрации) с целью получения бессрочной лицензии или иных преимуществ, не связанных с реальным возвратом долга, является злоупотреблением правом и лишает

Пользователя права на получение бессрочной лицензии. При этом презюмируется, что Пользователь, самостоятельно подавший заявление о признании Администрации банкротом или являющийся аффилированным лицом (в значении примененного законодательства) по отношению к лицу, подавшему такое заявление (в том числе через приобретение прав требования), действует недобросовестно, если только не докажет, что его действия были направлены исключительно на реальное взыскание существующей и не оспариваемой задолженности, а не на получение бессрочной лицензии или иного преимущества. Администрация вправе в одностороннем порядке приостановить доступ Пользователя к Платформе до прекращения злоупотребления.

**6А.5.3. Согласованные действия группы Пользователей.** Если два и более Пользователя независимо друг от друга предъявляют требования, основанные на одних и тех же обстоятельствах (в том числе о предоставлении бессрочной лицензии, компенсации за простой), и имеются разумные признаки координации их действий (например, идентичные формулировки требований, представление одних и тех же доказательств, совпадение представителей, аффилированность между собой), Администрация вправе приостановить рассмотрение всех таких требований до вынесения решения суда по одному из них. В случае признания требования хотя бы одного из таких Пользователей необоснованным или злоупотреблением правом, все остальные требования, поданные в рамках скоординированной группы, считаются также необоснованными и могут быть отклонены без дополнительного разбирательства.

**6А.5.4. Ответственность аффилированных лиц и обязанность раскрытия информации.**

- (а) Если Пользователь действует в интересах или под контролем иных лиц (в том числе юридических), такие лица несут солидарную ответственность с Пользователем по обязательствам, возникшим из настоящего Соглашения, включая уплату штрафов и возмещение убытков.
- (б) **Крупный Пользователь** обязан при регистрации на Платформе, а также в течение 10 рабочих дней после изменения состава аффилированных лиц, направить Администрации нотариально заверенный перечень всех аффилированных лиц (в значении Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ) и бенефициарных владельцев (в значении Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ). Соккрытие или предоставление недостоверной информации является существенным нарушением настоящего Соглашения и даёт Администрации право в одностороннем порядке заблокировать доступ к Платформе без восстановления.
- (в) Для **крупных Пользователей** и **Пользователей-нерезидентов** (юридических лиц, зарегистрированных за пределами РФ) солидарная ответственность аффилированных лиц распространяется также на обязательство по уплате неустойки, предусмотренной пунктом 6А.2.4, и штрафа, предусмотренного пунктом 6А.8, без ограничения суммы.

**6А.6. Сохранение прав на интеллектуальную собственность.** Предоставление бессрочной лицензии в соответствии с настоящим разделом не означает перехода к Пользователю исключительных прав на Платформу. Пользователь не вправе модифицировать, декомпилировать, распространять или передавать Платформу третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для собственного внутреннего использования. Дальнейшая техническая поддержка осуществляется Пользователем самостоятельно или силами привлечённых им третьих лиц за свой счёт.

**6А.7. Альтернативное соглашение об escrow.** Пользователь вправе потребовать от Администрации заключения отдельного соглашения об условном депонировании исходного кода с независимым депозитарием. В этом случае все расходы по организации, сопровождению и проверке escrow несёт Пользователь, если иное не предусмотрено двусторонним соглашением. Администрация обязуется предоставить код депозитарию и актуализировать его не реже одного раза в квартал за свой счёт, но все сопутствующие издержки депозитария оплачивает Пользователь. При отсутствии письменного согласия на оплату escrow Пользователем Администрация вправе не заключать такое соглашение. **В случае массовых требований (более 10 Пользователей одновременно) Администрация вправе по своему усмотрению исполнить обязанность по предоставлению копии Платформы путём размещения кода у депозитария и обеспечения Пользователям доступа к нему через депозитарий, без непосредственной выдачи копии каждому Пользователю.**

**6А.8. Ответственность за злоупотребление правом при судебном оспаривании.** Если Пользователь обращается в суд с требованием о предоставлении бессрочной лицензии, компенсации за длительный простой или применении иных мер, предусмотренных настоящим разделом, и в удовлетворении такого требования отказано полностью или частично по причине недоказанности оснований, либо суд признал требование необоснованным или направленным на злоупотребление правом, Пользователь обязан:

- возместить Администрации все судебные издержки, включая расходы на оплату услуг представителей, экспертизы и иные подтверждённые расходы;
- уплатить Администрации штраф в размере **2 500 000 (два миллиона пятьсот тысяч) рублей.**

Указанный штраф не освобождает Пользователя от возмещения убытков, причинённых таким обращением, если они превышают сумму штрафа.

**6А.9. Массовое исполнение обязательств.** В случае наступления Основания, затрагивающего одновременно большое количество Пользователей (более 100), Администрация вправе исполнить обязательства по предоставлению копий данных, бессрочных лицензий и иных мер в порядке очереди, установленном Администрацией, но не позднее чем в течение **90 (девяноста) календарных дней** с даты наступления Основания. При этом Администрация не несёт ответственности за невозможность единовременного удовлетворения требований всех Пользователей, если такая невозможность вызвана объективными техническими или организационными ограничениями. Пользователи в такой ситуации не вправе требовать возмещения убытков за задержку, если Администрация действовала разумно и добросовестно. **В случае ликвидации или банкротства Администрации (наступления Оснований, указанных в пункте 6А.2.1) Администрация считается физически неспособной исполнять обязательства по предоставлению копий данных и бессрочных лицензий в индивидуальном порядке ввиду прекращения деятельности. В этом случае обязанность Администрации считается исполненной надлежащим образом путём размещения исходного кода и документации у нотариуса в соответствии с пунктом 6А.12. Администрация не несёт ответственности за невозможность единовременной или своевременной выдачи копий Пользователям, а также за любые убытки, возникшие у Пользователей в связи с задержкой или невозможностью получения копий, если такая невозможность вызвана объективными обстоятельствами, связанными с прекращением деятельности Администрации.**

**Пользователи в такой ситуации не вправе требовать возмещения убытков или применения штрафных санкций к Администрации за неисполнение обязательств.**

**6А.10. Индексация сумм.** Размеры штрафов, неустоек и иных денежных сумм, установленных в настоящем разделе, подлежат ежегодной индексации на уровень официальной инфляции (индекс потребительских цен), опубликованной Росстатом по итогам года, с округлением до тысяч рублей. Индексация производится автоматически и не требует внесения изменений в Соглашение. Первая индексация производится с 1 января 2027 года по уровню инфляции за предыдущий год.

**6А.11. Обязательный досудебный арбитраж (медиация).**

6А.11.1. Все споры, возникающие из настоящего раздела (в частности, о предоставлении бессрочной лицензии, компенсации за простой, признании действий злоупотреблением правом), подлежат обязательному досудебному разбирательству в форме медиации или арбитража, проводимому независимым медиатором или арбитром, согласованным сторонами.

**6А.11.2. Обеспечение расходов на разбирательство.**

- (а) Сторона, инициирующая спор, обязана предоставить **банковскую гарантию или независимую гарантию** (далее – «Гарантия») в пользу другой стороны в следующем размере:
  - для **крупных Пользователей и Пользователей-нерезидентов** – **5 000 000 (пять миллионов) рублей**;
  - для **иных Пользователей (не являющихся крупными)** – **1 000 000 (один миллион) рублей**;
  - для **субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП)** – предоставление Гарантии **не требуется**. В этом случае медиация проводится без финансового обеспечения, но сторона, инициировавшая спор, в случае проигрыша возмещает все расходы другой стороны на медиатора и судебные издержки в полном объёме.
- (б) Гарантия должна быть выдана банком, имеющим генеральную лицензию Центрального банка РФ, и содержать условие о безусловном платеже по первому требованию выигравшей стороны. Внесение денежных средств на депозит суда или медиатора не допускается.
- (в) Для **Пользователей-нерезидентов** (юридических лиц, зарегистрированных за пределами РФ) Гарантия должна быть выдана банком, имеющим корреспондентский счёт в российском банке, либо предоставлена в виде безотзывного аккредитива в пользу Администрации. При отсутствии Гарантии Администрация вправе отказать такому Пользователю в доступе к Платформе или приостановить обслуживание до предоставления Гарантии.

6А.11.3. В случае обращения в суд с иском по спору, подлежащему обязательной медиации, без соблюдения данной процедуры, суд оставляет иск без рассмотрения на основании ст. 222 Гражданского процессуального кодекса РФ или ст. 148 Арбитражного процессуального кодекса РФ. Сторона, уклонившаяся от медиации, лишается права на возмещение судебных издержек независимо от исхода спора.

**6А.12. Добровольное депонирование исходного кода у нотариуса.** Администрация в целях дополнительной защиты прав Пользователей и подтверждения добросовестности размещает актуальную версию исходного кода Платформы, документации и инструкций по развёртыванию в зашифрованном виде у двух независимых нотариусов, осуществляющих

депонирование электронных документов (основное и резервное депонирование), с условием раскрытия кода исключительно при наступлении Оснований, предусмотренных пунктом 6А.2.1, и только на основании вступившего в законную силу решения суда или по совместному письменному заявлению Администрации и Пользователя. Информация о нотариусах и условиях доступа размещается на Сайте. Расходы на депонирование несёт Администрация. Пользователь вправе за свой счёт заключить с любым из этих нотариусов прямой договор о раскрытии кода. Администрация обязуется не реже одного раза в 6 месяцев проверять сохранность депонированного кода и по запросу Пользователя предоставлять нотариально заверенную копию такого подтверждения. Администрация не несёт ответственности за утрату или повреждение депонированного кода, произошедшие по вине нотариуса или вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В случае утраты кода у одного из нотариусов сохранность кода у другого нотариуса (резервное депонирование) признаётся надлежащим исполнением обязательства. Пользователь не вправе требовать от Администрации возмещения убытков, связанных с утратой кода, если такая утрата произошла не по вине Администрации.

#### **6А.13. Особенности разрешения споров с Пользователями-нерезидентами.**

6А.13.1. Для целей настоящего Соглашения **Пользователем-нерезидентом** признаётся юридическое лицо, зарегистрированное за пределами Российской Федерации, а также индивидуальный предприниматель, не состоящий на налоговом учёте в РФ, или физическое лицо, не являющееся гражданином РФ и не имеющее места жительства на территории РФ.

6А.13.2. Все споры с Пользователями-нерезидентами подлежат рассмотрению в **Международном коммерческом арбитражном суде (МКАС) при Торгово-промышленной палате Российской Федерации** в соответствии с его регламентом. Местом арбитража является город Москва, Российская Федерация. Языком арбитража является русский.

6А.13.3. Пользователь-нерезидент обязан назначить уполномоченного представителя на территории РФ для получения юридически значимых уведомлений и представления интересов в арбитраже. Неисполнение этой обязанности даёт Администрации право приостановить доступ Пользователя-нерезидента к Платформе.

6А.13.4. Пользователь-нерезидент, инициирующий разбирательство в МКАС, обязан предоставить банковскую гарантию в размере, указанном в пункте 6А.11.2(а), на весь период разбирательства. При отсутствии гарантии арбитраж вправе оставить иск без рассмотрения.

### **7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ. БЛОКИРОВКА**

7.1. При выявлении нарушения условий настоящего Соглашения или иных документов Платформы Администрация вправе по своему усмотрению и без предварительного уведомления применить следующие меры: удалить запрещенный Контент; вынести предупреждение; временно или бессрочно заблокировать доступ к Личному кабинету и Платформе; расторгнуть договор (публичную оферту) в одностороннем порядке.

7.2. При блокировке доступ к неиспользованным средствам на виртуальном балансе (если применимо) может быть приостановлен до выяснения всех обстоятельств.

### **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. **Изменения Соглашения.** Администрация вправе изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке, за исключением случаев, когда изменения вызваны вступлением в силу или изменением законодательства Российской Федерации (такие изменения применяются с даты, установленной законом, с уведомлением Пользователя в разумный срок, но не позднее 5 рабочих дней). О любых иных изменениях Администрация

уведомляет Пользователя не позднее чем за **30 (тридцать) календарных дней** до вступления изменений в силу путём размещения уведомления в Личном кабинете и/или направления сообщения на электронную почту. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией. Пользователь вправе отказаться от изменений, расторгнув Соглашение без штрафных санкций, уведомив Администрацию до даты вступления изменений в силу.

**8.2. Уведомления.** Все официальные уведомления могут направляться через Личный кабинет, по электронной почте, указанной при регистрации, или через систему СБИС.

**8.3. Применимое право и разрешение споров.** Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Все споры подлежат разрешению путем переговоров. Претензионный порядок обязателен: срок рассмотрения претензии — 30 календарных дней. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы, за исключением споров, для которых настоящим Соглашением установлен обязательный досудебный арбитраж (медиация).

**8.4. Отделимость положений.** Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

**8.5. Контакты Администрации.**

Общество с ограниченной ответственностью «ПроАктив»

ОГРН: 1267700004879

ИНН: 9715521505

КПП: 771501001

Юридический адрес: 127495, г. Москва, Долгопрудненское шоссе, д. 3

Почтовый адрес: 127495, г. Москва, Долгопрудненское шоссе, д. 3

Электронная почта для обращений: **hello@проактив.рф**

Сайт: <https://проактив.рф>