

# ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ И АНАЛОГИЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

## Редакция № 1

Дата публикации: «08» марта 2026 г.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика использования файлов cookie и аналогичных технологий (далее — «Политика») является составной частью **Политики конфиденциальности** ООО «ПроАктив» (ОГРН 1267700004879) и регулирует порядок применения технологий автоматического сбора данных на веб-сайте и в веб-интерфейсе платформы «ПроАктив» (далее — «Платформа», «Сайт», «Сервис»).

1.2. Используемые в Политике термины:

- **Cookie (файлы cookie)** — небольшие текстовые файлы, которые размещаются на устройстве пользователя (компьютере, смартфоне, планшете) при посещении сайта и хранятся в течение определенного времени.
- **Локальное хранилище (Local Storage, Session Storage)** — технология веб-браузеров, позволяющая хранить данные на устройстве пользователя в структурированном виде, аналогично cookie, но с большим объемом и иным механизмом управления.
- **Пиксели (Pixel tags, web beacons)** — невидимые изображения или фрагменты кода, используемые для отслеживания активности пользователя.
- **Скрипты (Scripts)** — фрагменты кода, выполняемые в браузере пользователя для сбора данных или обеспечения функциональности.

1.3. Продолжая использовать Сайт и Платформу «ПроАктив», вы подтверждаете, что ознакомились с условиями настоящей Политики и даете согласие на использование файлов cookie и аналогичных технологий в соответствии с ее положениями, за исключением случаев, когда это требуется вашим согласием в соответствии с применимым законодательством.

### 2. КАТЕГОРИИ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Мы используем следующие категории технологий автоматического сбора данных:

#### 2.1. Строго необходимые (обязательные) технологии

Эти технологии необходимы для базовой функциональности Платформы и не могут быть отключены. Они обеспечивают:

- Безопасную аутентификацию и авторизацию в Личном кабинете;
- Сохранение сессии пользователя;
- Защиту от несанкционированного доступа и CSRF-атак;
- Функционирование корзины и процессов оформления заявок;
- Балансировку нагрузки на серверы.

**Правовое основание:** Необходимость для исполнения договора (публичной оферты) и обеспечения безопасности (законные интересы оператора). Ваше согласие на их использование не требуется, но вы можете заблокировать их в настройках браузера, что приведет к невозможности использования Платформы.

#### 2.2. Функциональные технологии

Эти технологии позволяют запоминать ваши предпочтения и настройки:

- Язык интерфейса;
- Регион или часовой пояс;
- Сохранение состояния элементов интерфейса (развернутые/свернутые меню);
- Информация о ранее просмотренных заявках.

**Правовое основание:** Законные интересы оператора в обеспечении удобства использования Платформы. Вы можете управлять этими технологиями через настройки браузера или инструмент управления согласием (при его наличии).

### 2.3. Аналитические/статистические технологии

Эти технологии помогают нам понимать, как используется Платформа, что позволяет улучшать ее работу:

- Сбор анонимной статистики посещений;
- Анализ поведения пользователей (без идентификации личности);
- Измерение производительности страниц и скорости загрузки;
- Тестирование новых функций (A/B-тестирование).

**Примеры используемых сервисов (могут изменяться):**

- **Внутренняя аналитика Платформы:** Собственные скрипты для анализа использования Matching Engine, частоты отказов от заявок, времени выполнения задач.
- **Яндекс.Метрика:** Сбор обезличенных данных о посещениях. [Политика конфиденциальности Яндекс.](#)
- **Google Analytics:** Анализ трафика и поведения. [Политика конфиденциальности Google.](#)

**Правовое основание:** Законные интересы оператора в улучшении Платформы. Для неанонимных форм аналитики может требоваться ваше согласие.

### 2.4. Маркетинговые/таргетирующие технологии

На текущий момент Платформа «ПроАктив» не использует технологии для:

- Отслеживания пользователей с целью показа рекламы на других сайтах (ретаргетинг);
- Создания профилей интересов для таргетированной рекламы;
- Интеграции с рекламными сетями (Google Ads, Яндекс.Директ и т.п.).

Если в будущем такие технологии будут внедрены, мы обновим данную Политику и запросим ваше отдельное согласие перед их использованием.

## 3. КОНКРЕТНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ СООКІЕ

Ниже представлен примерный перечень файлов cookie, которые могут использоваться на Платформе. Фактический список может изменяться в связи с обновлениями Платформы.

Имя файла cookie	Категория	Провайдер	Цель	Срок действия
sessionid	Строго необходимые	ПроАктив	Идентификация сессии пользователя после входа в Личный кабинет	Сессия

Имя файла cookie	Категория	Провайдер	Цель	Срок действия
csrftoken	Строго необходимые	ПроАктив	Защита от межсайтовой подделки запроса (CSRF)	1 год
proactive_lang	Функциональные	ПроАктив	Запоминание выбранного языка интерфейса	30 дней
order_filter	Функциональные	ПроАктив	Сохранение настроек фильтрации заявок в Личном кабинете Подрядчика	7 дней
_ym_uid	Аналитические	Яндекс.Метрика	Присвоение пользователю уникального идентификатора для подсчета посещений	1 год
_ga	Аналитические	Google Analytics	Идентификация пользователя для аналитики	2 года
_gid	Аналитические	Google Analytics	Идентификация пользователя для аналитики	24 часа

#### 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ СТОРОННИМИ СЕРВИСАМИ (ИНТЕГРАЦИИ)

4.1. При использовании Платформы некоторые технологии могут размещаться сторонними сервисами, интегрированными в наш функционал:

- **СБИС (система ЭДО):** Для работы модуля электронного документооборота.
- **Картографические сервисы (Яндекс.Карты, 2ГИС):** Для отображения карт и расчета логистики.
- **Сервисы проверки данных (Dadata):** Для автоматического заполнения реквизитов.
- **Сервисы аналитики** (указаны в п. 2.3).

4.2. Эти третьи стороны могут собирать информацию в соответствии со своими политиками конфиденциальности. Мы не контролируем и не несем ответственности за использование ими технологий отслеживания.

4.3. Мы стремимся работать с проверенными провайдерами, которые соблюдают требования защиты данных. Ссылки на их политики конфиденциальности представлены в таблице выше и в нашей основной Политике конфиденциальности.

#### 5. УПРАВЛЕНИЕ СОOKIE И ОТКАЗ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

**5.1. Настройки браузера:** Вы можете управлять использованием файлов cookie через настройки своего веб-браузера. Большинство браузеров позволяют:

- Просматривать список установленных cookie и удалять их;
- Блокировать cookie третьих сторон;
- Блокировать cookie определенных сайтов;
- Блокировать все cookie;
- Удалять все cookie при закрытии браузера.

**5.2. Инструмент управления согласием:** При первом посещении Сайта или после очистки cookie вам может быть предложено управлять настройками cookie через всплывающий баннер. С его помощью вы можете выбрать, какие категории cookie (кроме строго необходимых) разрешить.

**5.3. Мобильные приложения:** Если вы используете мобильное приложение «ПроАктив», управление некоторыми технологиями может осуществляться через настройки операционной системы вашего устройства.

**5.4. Важно:** Отключение строго необходимых cookie сделает невозможным использование Платформы «ПроАктив». Отключение функциональных cookie может ухудшить удобство использования. Отключение аналитических cookie не повлияет на функциональность, но не позволит нам получать информацию для улучшения Сервиса.

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Данные, собираемые с помощью файлов cookie и аналогичных технологий, могут включать IP-адрес, данные о браузере и устройстве, историю посещений и действий на Платформе.

6.2. Обработка таких данных осуществляется в соответствии с **Политикой конфиденциальности ООО «ПроАктив»**. Мы принимаем меры к обезличиванию аналитических данных.

6.3. Для аналитических cookie, которые не позволяют идентифицировать пользователя, правовым основанием обработки являются наши законные интересы. Для иных случаев основанием является ваше согласие, предоставленное через настройки браузера или инструмент управления согласием.

## **7. ОБНОВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ. КОНТАКТЫ**

7.1. Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна по адресу: <https://проактив.рф/cookie-policy>. При существенных изменениях мы уведомим вас через Платформу или по электронной почте.

7.2. По всем вопросам, связанным с использованием файлов cookie, вы можете обращаться:

- По электронной почте: **privacy@проактив.рф**
- Через форму обратной связи в Личном кабинете
- По почтовому адресу: 127495, г. Москва, Долгопрудненское шоссе, д. 3

**Дата последнего обновления:** «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.